



Australia

## Story 20 – Kooperativet Norco



Navnet “Norco” stammer fra og er synonymt med området “the far north coast of New South Wales” (den fjerneste nordlige kyst af New South Wales i Australien), hvor kooperativet “the North Coast Fresh Food and Cold Storage” begyndte deres aktiviteter i byen Byron Bay tilbage i 1895. Kort tid efter åbnede de et depot i byen Lismore, hvor man lavede fløde til smør, og man brugte Richmond floden til at transportere råvarerne og de færdige produkter. Flere produktionssteder kom til, og udvalget af varer blev udvidet til også at omfatte mælk på flaske, flødeis, ost og frostvarer.

I dag har Norco 282 aktive medlemmer fordelt på 161 mælkelandbrug, der står for leverancer af kvalitetsmælk til kooperativet 365 dage om året. Mælken bliver forarbejdet af Norco og enten solgt som frisk mælk til at drikke eller brugt til at fremstille en lang række mælkeprodukter. Kooperativet betaler leverandørerne en konkurrencedygtig pris for deres mælk og har udstedt en garanti for, at de tager imod samtlige liter mælk som deres medlemmer producerer.



Norco har tre forskellige produktionsfaciliteter, der alle er ideelt beliggende for at kunne servicere adskillige af de store byer og havne. Der er mælkeproduktionsanlæg ved byen Labrador i det sydøstlige Queensland og ved byen Raleigh nordøst i New South Wales. På disse produktionsanlæg har man specialiseret sig i at producere køleprodukter så som fløde, økologisk mælk, modificeret mælk, mælk tilsat smag, kagecreme og også frugtjuice. I byen Lismore i New South Wales bliver der lavet is i mange forskellige udgaver og høj kvalitet.

Der bliver lavet både almindelig flødeis, is med reduceret fedtindhold, speciel is, sorbetis og frossen yoghurt.



Australia

Udover mejeriproduktionen driver kooperativet Norco også detailforretninger i de landlige distrikter i det nordlige New South Wales og sydøstlige Queensland, hvor de har et netværk bestående af 23 butikker. Kooperativet har også en landbrugsindustri forretningsenhed, der fremstiller foderstoffer, fuglefrø og dyrefoder.

Norco kooperativet anerkender medlemmernes loyalitet, og de bliver belønnet gennem en særlig leverandørordning i detailforretningerne og landindustri forretningsenheden. Men man behøver ikke at være medlem for at handle i den lokale Norco detailforretning, og når lokalbefolkningen gør deres indkøb lokalt, er de med til at holde i gang i økonomien og skabe velstand til fordel for deres eget lokalsamfund.



Norco er en unik virksomhed, der ikke kun øger værdien af deres medlemmers mælk men som også servicerer medlemmerne ved at forsyne dem med varer gennem den lokale detailhandel, så de ved, hvor varerne kommer fra. Dette betyder, at Norcos kunder både i Australien og den øvrige verden kan være sikre på, at der er tale om rene og miljørigtige mejeriprodukter.

Norcos kapitalgrundlag, der stammer fra deres medlemmer, overstiger 6 millioner dollars, og kooperativets årlige omsætning er på omkring 351 millioner dollars. Kooperativet har næsten 600 ansatte, der har brug for at Norco fortsætter med at være en stærk og levedygtig virksomhed i New South Wales og det sydøstlige Queensland.

Lokalsamfundene drager nytte af Norcos tilstedeværelse ikke mindst på grund af, at kooperativet bidrager til og sponsorerer en række arrangementer og tiltag til glæde for de lokale beboere.

Norco er stolt over at have været et kooperativ i de 117 år som virksomheden har eksisteret og er samtidig særlig stolt af, hvad kooperativets eksistens gør for både medlemmerne og lokalsamfundene. "Vi er stolt af vores arv", siger formanden Greg McNamara, "og brænder for vores fremtid."

### **Faktaboks**

Kooperativets navn: Norco Co-operative Limited

Branche: Landbrug

Medarbejdere : 587

Medlemmer : 301

Hjemmeside : [www.norco.com.au](http://www.norco.com.au)