



Canada

## Story 15 – En voksende andel af begravelser i Canada



Kooperative begravelsesforretninger har vist sig at være en stor succes i Canada og særligt i Quebec. Den kooperative bevægelse vokser støt, og i 2011 stod begravelseskooperativer for 9.600 begravelser, hvilket var en stigning på mere end 5 % fra 2010.

”The Fédération des Coopératives Funéraires de Québec” (Sammenslutningen af kooperative begravelsesforretninger i Quebec) er paraplyorganisation for alle de kooperative begravelsesforretninger i Quebec. Organisationen blev grundlagt i 1987 og har nu 35 medlemskooperativer, heraf 23 i Quebec provinsen, 10 i andre provinser i Canada samt begravelseskooperativer i Lima, Peru, og i Seattle i USA.

Tilsammen er kooperativerne i Quebec ejet af over 170.000 medlemmer, og har deres virke i lokalsamfundene, hvor de udfører opgaver for lokalsamfundet ud fra et grundsyn om, at man skal opfylde de efterladte familiers ønsker uanset deres budget, og man skal gøre det med en menneskelig tilgang, hvilket betyder, at man har respekt for værdier så som solidaritet, gensidig hjælp og integritet. Kooperativerne giver forbrugerne mange fordele, hvoraf deres lavere pris er en af dem. Gennemsnitsprisen for en begravelse i Canada var 6.325 canadiske dollars i 2004 (38.000 kr.), hvorimod gennemsnitsprisen for en kooperativ begravelse samme år var 3.677 canadiske dollars (22.000 kr.)



Faktisk blev et af begravelseskooperativerne, the Résidence Funéraire de l’Abitibi-Témiscamingue, grundlagt i 1974 fordi der på daværende tidspunkt kun var en begravelsesforretning i området, og deres priser var alt for høje, fortæller Patrick Blais, som er direktør i kooperativet.

Kooperativerne ekspanderer ved at opkøbe privatejede begravelsesforretninger, der ellers ville blive overtaget af

amerikanske multinationale selskaber, og kooperativerne er nu den største interessant i Canada med over 100 forretninger rundt om i landet.



## Canada

Kooperativerne er også de ledende i industrien, når det handler om innovation. Begravelsesforretningen "Funéraire de l'Abitibi-Témiscamingue" var den første begravelsesforretning i Quebec, der blev miljøcertificeret. Det blev de fordi, som direktøren Patrick Blais forklarer, "vi nu tilbyder vores kunder økologiske kister, bionedbrydelige urner, og vi bruger udelukkende væsker uden formaldehyd, når vi klargør kroppen."

Kooperativet "the Coopérative Funéraire de l'Estrie" er det eneste kooperativ i Canada med egen kirkegård, og kooperativet har netop igangsat et projekt, der skal føre til en miljøvenlig kirkegård. Et andet kooperativ "the Coopérative Funéraire J.N. Donais" i byen Drummondville er den første begravelsesforretning i Quebec, der har fået licens til at servere alkohol efter begravelser.



Sammenslutningen af kooperative begravelsesforretninger i Quebec er også i konstant udvikling. Organisationen har udviklet et uddannelsesprogram, der hedder "La Symphonie", der er udviklet med henblik på at få de ansatte i kooperativerne til at indarbejde de kooperativer værdier, når de leverer en service. Organisationen står også i spidsen for at organisere et internationalt topmøde for begravelseskooperativer og lignende virksomheder, som en del af det internationale topmøde for kooperativer, der afholdes i Quebec by i oktober 2012.

"Vi kan fejre vores 40 års jubilæum om to år", siger Patrick. "Vi står nu for næsten 50 % af alle begravelser i vores område, og vi ser gerne, at tallet ændrer sig til 60 % over de næste 10 år. Vi vil også gerne kunne introducere Resomation inden for de næste to til tre år, og dermed blive den første begravelsesforretning i Quebec provinsen, der bruger vand i stedet for ild ved kremering."

**Kooperativets navn:** The Fédération des Coopératives Funéraires de Québec

**Branche :** Forbruger

**Medarbejdere :** 8

**Medlemmer :** 35

**Hjemmeside :** [www.fcfq.coop](http://www.fcfq.coop)