

Partnerskab giver System Frugt pålidelige pakkearbejdere



Partnerskab mellem System Frugt og Borup Pakkeri afhjælper System Frugts rekrutteringsudfordringer, og varerne kommer hurtigere ud til kunderne. Borup Pakkeri får til gengæld en stabil kunde og opgaver, der kontinuerligt breder sig til nye områder. Begge virksomheder får styrket deres omdømme og sociale profil.

”Der ville ikke have været mange af vores medarbejdere tilbage, hvis de havde været ansat under System Frugt”. Sådan lyder det fra ejer af Borup Pakkeri Anne-Mette Olesen. ”For de ville ikke kunne tolerere, at man møder en halv time for sent, at man leger på arbejdspladsen, eller at man ikke kan læse, hvad der står på pallen – det har System Frugt ikke tid til. Altså at tage vare på den enkelte, som vi kan.”

Borup Pakkeri har en in-house afdeling på 25 medarbejdere hos System Frugt. Her varetager de en række opgaver som tømning af varecontainere, emballering og pakning i poser, kasser, og store salgsstativer, som er lige til at stille op i butikkerne.

Anne-Mette Olesen har ansat Kasper Jensen, der er daglig leder af in-house afdelingen og bindeled mellem Borup Pakkeri og System Frugt. Han planlægger arbejdet og sørger for at sætte det rigtige hold af medarbejdere til de forskellige opgaver. Han sikrer desuden, at alle deadlines bliver overholdt. Det er ham, der har overblikket og samtidig fungerer som ’mentor’ for de 24 fleksjob medarbejdere.

System Frugt stiller lokaler og kantine til rådighed, og giver derudover de ansatte fra Borup Pakkeri de samme personalegoder, som deres egne ansatte får. F.eks. muligheden for at købe produkter til en favorabel pris. Der er dog ikke de samme forventninger til de ansatte fra Borup Pakkeri, som der er til egne ansatte. Produktionschef, Jan Hansen fra System Frugt forklarer: ”Borup Pakkeri er sat i verden for at få folk tilbage på arbejdsmarkedet. Det er jo både folk med fysiske og psykiske lidelser. Det kan være mennesker som dig og mig, der er uheldige i en periode, og som har brug for hjælp til at komme tilbage til arbejdsmarkedet. Og jeg synes, de gør et sindssygt godt stykke arbejde. Vi forsøger at give dem tiden og roen til det. Og det er måske deri partnerskabet ligger – der er ikke de samme krav til dem hos Borup, som der er til mine egne ansatte. ”

Man kan godt have en dårlig dag

Den rummelighed mærker de ansatte fra Borup Pakkeri, for som Charlotte Frederiksen der er i fleksjob på pakkeriet fortæller, er det helt legalt at melde klart ud, når man har en dårlig dag: ”Jeg har det godt her – der er lidt højere til loftet, og så er der en god stemning. Man skal ikke bekymre sig om at sige til chefen, at man har et problem eller en dårlig dag.” Charlotte Frederiksen fortæller endvidere, at da hun var under jobafklaring i afdelingen, gik det hurtigt op for hende, at selve arbejdsopgaverne ikke er så væsentlige. Det vigtigste for hende er at være et sted, hvor hun trives, og så er det underordnet, om hun pakker nødder eller skal vaske op. ”Siden jeg startede, har jeg ikke haft en eneste dag, hvor jeg ikke har haft lyst til at tage på arbejde. Og det er en stor ting”, erklærer hun.

Ejer af Borup pakkeri Anne-Mette Olesen beretter ligeledes, hvordan hendes ansatte finder glæde i de opgaver, andre måske finder trivielle: ”Mine folk er godt tilfredse med at sidde og sætte klistermærker på og holde sig til det rutineprægede arbejde. Det fornemmer de, at de kan finde ud af, og der finder de deres arbejds-glæde. Og når der er noget, man er glad for at arbejde med, så kommer man også gerne igen og igen. Mange har været udsat for nederlag på nederlag – hvorfor går du tidligt, hvorfor ser du sådan ud, hvorfor kan du ikke stave, hvorfor kan du ikke snakke ordentligt osv. Når de kommer til os, får de en helt anden modtagelse, og de får nogle opgaver, de kan magte og vokser lige så stille med det.”

Samarbejdet sikrer rekruttering og hurtig levering

Partnerskabet mellem System Frugt og Borup Pakkeri giver således værdi for alle involverede parter. System Frugt får løst et rekrutteringsproblem, da de ofte har svært ved at skaffe de rigtige medarbejdere til de manuelle opgaver. Borup Pakkeri får en stabil kunde med vedvarende opgaver og dermed mulighed for at hjælpe udsatte ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Medarbejderne på Borup Pakkeri får desuden et arbejde, de trives i med højt til loftet og stor rummelighed, og endelig er der samfundsmæssigt skabt 24 nye jobs til personer i fleksjob.

Produktionschef Jan Hansen, forklarer om sine forventninger til partnerskabet:

”På den korte bane forventede jeg at få nogle folk til at varetage nogle arbejdsopgaver, som jeg ellers havde svært ved at fastholde folk i, i normale stillinger. Det var nogle meget ensformige opgaver, og jeg kunne måske have ansat fire eller fem mand til at stå og lave det samme hver dag. Og jeg ville have alt for stor udskiftning, fordi der ikke ville være udfordringer nok. Så var det bedre for mig at have en samarbejdspartner til at varetager opgaverne. Samtidig er det også godt for Borup Pakkeri at have opgaverne, for de kan levere nogle jobs med stor tryghed. Folk ved, hvad de kommer ind til i dag og igen i morgen. Og de har ingen bekymringer, om de nu kan løse opgaven, for det kan de godt. Borup Pakkeri har fået flere og flere opgaver, og de løser dem godt.”

Partnerskabet med Borup Pakkeri gør System Frugt mindre afhængig af udenlandsk arbejdskraft og sæsonarbejdere. Samtidig slipper virksomheden for hele tiden at skulle oplære nye medarbejdere med fare for at ligne en svingdørsvirksomhed. System Frugt har via partnerskabet fået en stabil medarbejdergruppe omkring deres lager, og en partner der varetager de opgaver, der tidligere kunne være periodisk udfordrende.

Anne-Mette Olesen pointerer i den forbindelse, at Borup Pakkeri ikke ønsker at tage andre menneskers arbejde: ”Vi kommer ikke ind i en virksomhed for at de skal fyre. Vi kommer for at tage det arbejde for System Frugt, som deres folk er trætte af at lave”. Jan Hansen istemmer: ”De opgaver jeg har svært ved at få løst, har de taget imod med kyshånd.”

Med partnerskabet ønskede System Frugt tillige at styrke deres sociale profil og bidrage til et mere rummeligt arbejdsmarked uden selv at skulle håndtere 24 medarbejdere i fleksjob. ”Vi viser noget social ansvarlighed, og det er en væsentlig faktor. Også fordi det er svært som dansk virksomhed, hvor der skal løbes stærkere og stærkere, at tænke på de svage. Vi er jo selv med til at presse folk. Hvis en person får en skade, og ikke kan komme tilbage til det gamle job, så har vi den her mulighed. Og det har jeg det rigtig, rigtig godt med, og det var da en af tankerne bag”, lyder det fra Jan Hansen.

Venner, kæreste og et socialt ansvar

Det er således en gruppe af mennesker, der ikke har haft det let på arbejdsmarkedet, der får mulighed for at komme i job i in-house afdelingen: ”Mange af dem vi får ind har måske i ti år været smidt rundt i forskellige praktikker. Der er mange, der kommer rigtig duknakkede, og man kan se, de tænker: Åhr... endnu en praktik, jeg gider det ikke. Men når de så kommer ind og ser, hvad det er for nogle folk – at de er på lige fod med alle – men også stadig har kommunikation med ordinært ansatte hos System Frugt, så vokser de med opgaven. Vi har nogle pragteksemplarer af folk, som er kommet og har været virkelig opgivende og langt nede, og nu har de så fået både venner og kæreste og et kæmpe socialt samvær med de ansatte her i huset, så de udvikler sig rigtig meget”, fortæller Kasper Jensen, daglig leder på Borup Pakkeri.

Ifølge Anne-Mette Olesen, er en af de største fordele ved partnerskabet, at de ansatte fra Borup Pakkeri kan spejle sig i ansatte på en ordinær virksomhed: ”De kommer jo med nogle skavanker og er i en lille enklave af beskyttelse, men de kan alligevel se, hvordan det foregår i den virkelige verden, for de spiser madpakker sammen med de andre. Og de kan se, hvor stærkt det går, for der kommer chauffører hele tiden, klistermærkerne skal sidde ordentligt osv.” ”Det er en stor fordel. Det er også en fordel, at det er en rigtig virksomhed og ikke et porcelæns-malingsværksted eller et aktiveringssted. De kan jo hele tiden se, at der skal arbejdes. Det er markedsvilkår, markedsvilkår, markedsvilkår.”

Udover at løse et rekrutteringsproblem for System Frugt, bevirker partnerskabet også, at man nu kan løse flere opgaver på stedet frem for at outsource dem. Jan Hansen forklarer, hvordan virksomheden førhen fik leveret sine varer til en transportør, som så tømte containerne med frugt, nødder etc., hvorefter indholdet blev fragtet til fabrikken i Tilst. I dag står medarbejdere fra Borup Pakkeri for tømning af containerne: ”Nogle af opgaverne var outsourcet før. Nu har vi dem in-house, og det er der mange, der er rigtig glade for. For nu har vi kortere responstid på tingene, og varerne kommer faktisk hurtigere ud til kunden.”

Partnerskabet hjælper dermed System Frugt med at skabe forretningsmæssig værdi på flere måder: Virksomheden kan levere hurtigere til sine kunder, de får løst et rekrutteringsproblem og samtidig får de styrket deres omdømme og sociale profil.

Fra fem til 25 ansatte

På blot 2-3 år er Borup Pakkeri gået fra at have fem til 25 ansatte hos System Frugt: ”Vi fik nogle pakkeopgaver, og så har vi lige så stille bredt os i virksomheden. Har I lige nogen, der kan gøre rent i kantinen eller feje gårdspladsen? Og det har vi så”, fortæller Anne-Mette Olesen. Hos System Frugt er Jan Hansen godt tilfreds med samarbejdet: ”Jeg fortæller vidt og bredt om den succeshistorie, det her er blevet til. Gennem Borups forretningsudvikling har de også fået spredt budskabet grundigt, så vi har haft en del besøg. Så jeg kan godt sidde med løftet hoved og smil på læben og synes, at det er fedt at være en del af, det her.”

En kæp i hjulet for den fortsatte ekspansion er imidlertid det såkaldte rimelighedskrav, der gør, at Borup Pakkeri kun kan have en praktikant ad gangen, fordi de kun er tre ordinært ansatte. Det er en stor barriere i forhold til pakkeriets vækst og muligheder for rekruttering. En praktik kan løbe fra 4 til 12 uger og er nødvendigt ift. at få afklaret nye medarbejders arbejdskapacitet. Derfor kan de ikke bare tage nye folk ind i højsæsoner og spidsbelastninger og ekspandere så meget, som de har potentiale til.

På spørgsmålet om, hvilke kompetencer Borup Pakkeri godt kunne bruge, falder svaret prompte: ”Indblik i det kommunale system”. Det er ikke nemt at finde rundt i regler og krav om job på særlige vilkår, og da de ikke har nogle socialrådgivere eller socialpædagoger ansat, er det temmelig tidskrævende for den socialøkonomiske virksomhed at holde sig orienteret.

Travlhed i Tilst

En anden udfordring, der viste sig ved partnerskabets etablering, var, at ikke alle de ordinært ansatte hos System Frugt var lige begejstrede for de nye folk i huset: ”Vi havde mange ansatte, som ikke forstod, hvorfor vi skulle have folk til at gå, som kun arbejdede på halv kraft, og som man ikke kunne og skulle forvente det samme af, som af dig og mig. Vores egne timelønnede var jo vant til at ’arbejde for at overleve’ - og pludselig kom der nogle, der kun arbejdede for halv kraft, og det var okay”, fortæller Jan Hansen. I dag er medarbejderne fra Borup Pakkeri dog fuldt accepteret og integreret hos System Frugt og med til at skabe stolthed blandt virksomhedens ansatte.

Jan Hansen har lært, at det er en dårlig idé at skynde på de ansatte fra Borup Pakkeri, når deadlines presser på, og der er meget travlt på lageret. Jan Hansen forklarer: ”Jeg er vant til at være åben over for mit eget personale, og siger, at de næste tre uger, der får vi altså drøntravlt. Det gjorde jeg også i starten til Borup Pakkeri, men det skræmte nogle af deres medarbejdere, som blev stressede, og der blev et dårligt arbejdsmiljø. Så vi lærte hurtigt at holde mund med det og bare tage travlheden, som den nu kom. Nu er det kun Anne-Mette og Kasper, der bliver orienteret, og så gearer de mandskab op efter det.”

Og heldigvis er der travlhed i Tilst. Detailhandlen kræver i højere og højere grad convenience produkter, og det betyder, at der bliver mere arbejde til System Frugt og Borup Pakkeri.”Så længe vi er det serviceorgan mod detailledet, vi er i dag, så vil der altid være så mange manuelle opgaver at løse, at der altid vil være brug for en samarbejdspartner som Borup for System Frugt”, lyder det fra Jan Hansen.

Penge i partnerskaber

Hos Borup Pakkeri har de sans for salg og kundepleje. Varerne bliver ekspederet til tiden og i den kvalitet, kunden ønsker. Nye typer arbejdsopgaver udføres, mål og deadlines overholdes og samtidig skabes der nye arbejdspladser til sårbare ledige.

Borup Pakkeri får ingen midler fra fonde og puljer, men arbejder på rene markedsvilkår. Målet for de næste tre år er at starte en afdeling mere op og blive 100 ansatte. Og med de rette partnerskaber skal det nok lykkes. ”Partnerskaber betyder rigtigt meget. Det er gode virksomheder. Det er fast indtjening og ikke brandslukning. Det er indtjening og omsætning hele tiden. Så det er noget af det, vi meget gerne vil have”, slutter Anne-Mette Olesen.

Jan Hansen supplerer: ”Et partnerskab er et samarbejde, hvor begge parter har respekt for hinanden og for, at man skal have en hverdag til at fungere. Og så skal begge parter selvfølgelig tjene penge. Det går jo til syvende og sidst ud på, at begge skal have en sund forretning. Og så er der det sociale i det. Det er super fedt, at vi kan hjælpe folk i gang og stadig have to virksomheder, der også fungerer som forretninger.”

Borup Pakkeri

Borup Pakkeri er en socialøkonomisk virksomhed, der løser opgaver inden for produktions-, lager- og pakkearbejde. Virksomheden benytter fleksibel, lokal arbejdskraft, der ofte har svært ved at finde plads i et normalt arbejdsmarked, men som sammen er i stand til at hjælpe virksomheder med at få løst alle mulige former for små og store opgaver, der kræver en manuel proces. Borup pakkeri er baseret på, at man har en stab af ”flittige hænder”, der med glæde klarer skæve eller monotone opgaver som f.eks. pakning, emballering, ændring af etiketter og tømning af varecontainere.

Størstedelen af de ansatte er mennesker med forskellige former for funktionsnedsættelser. Det gør, at de ikke kan arbejde på samme måde, som de fleste andre – f.eks. kan nogle kun arbejde få timer om ugen, de kan have udfordringer med at læse, stå eller sidde, men sammen kan de løse stort set alle manuelle opgaver.

Borup Pakkeri har i alt 60 ansatte, hvoraf de 57 er ansat på særlige vilkår. 25 af disse opholder sig hos System Frugt, hvor Borup pakkeri har en in-house afdeling. De resterende sidder i henholdsvis Randers og Skødstrup, hvor man har to afdelinger i nogle lejede lokaler.

System Frugt

System Frugt A/S er en dansk virksomhed, der blev grundlagt i 1990 af Jørgen og Henning Danielsen, som startede med at pakke frisk frugt og grønt på skumbakker. 10 år efter blev produktsortimentet udvidet til også at omfatte krydderier, tørrede frugter og bær, nødder og sunde snacks. I 2006 blev virksomheden markedsleder på det danske marked inden for salg af tørrede frugt og nødder, og i 2010 blev 80 % af aktierne i virksomheden opkøbt af Odin Equity Partners, der er en uafhængig, dansk kapitalfond, der investerer i mindre og mellemstore virksomheder.

System Frugt opkøbte i 2013 den danske chipsproducent Crispo og har derudover et søsterselskab i Tyrkiet, der sikrer pålidelige leverancer af tørrede frugter. På de tre produktionsenheder er i alt ansat 200 medarbejdere, hvoraf de 140 befinder sig på hovedsædet i Tilst uden for Århus.

Socialøkonomiske virksomheder

Socialøkonomiske virksomheder (SØV) fungerer på almindelige markedsvilkår, men virksomhedens primære formål har samfundsgavnlig karakter.

Formålet med driften har et socialt, beskæftigelses-, sundheds-, miljømæssigt eller kulturelt sigte, og SØV fremmer desuden et aktivt medborgerskab i lokalområdet.

SØV sælger altså varer og tjenester samtidig med, at de skaber en positiv social forandring for samfundet i form af fx et mere rummeligt arbejdsmarked eller et grønnere miljø.

De er ofte begyndt med støtte fra det offentlige og/ eller fonde, men skal være i stand til at finansiere sig selv efter en startfase for at kunne kalde sig for en socialøkonomisk virksomhed.

Du kan læse mere om socialøkonomiske virksomheder på:
www.socialvirksomhed.dk